

# Ajanvaraus ja asiointi sairauskassan kautta

- Varmista, että KELA-kortti (molemmat puolet) ovat tallennettuna Terveystalo-sovellukseen

Mikäli palvelu toivotaan laskutettavaksi sairauskassaan, valitse Terveystalon verkkoajanvarauksesta/sovelluksesta kohta:

## Vakuutusyhtiö maksaa käyntini

”Käytössäni on vakuutusyhtiön suorakorvaus, suoralaskutuslupa, haen sitä tai kuulun sairauskassaan”

**Käynnin jälkeen asoi aina toimipaikan asiakaspalvelussa ja esitä sairauskassasi jäsentunniste.**

## Etävastaanotot:

Etävastaanoton jälkeen ota yhteyttä toimipaikan asiakaspalveluun (etäasiointi) ja pyydä käynnin laskutusta sairauskassaan.

The screenshot shows two screens from the Terveystalo app. The left screen is titled 'Ajanvaraus' (Appointment) and has the subtitle 'Valitse kenelle varaat ajan' (Choose for whom you are booking). It features a list of options for booking: 'Varaa aika itsellesi' (Book time for yourself), 'Yksityisasiakas' (Private customer), 'Työterveysasiakas' (Work health customer), and 'Vakuutusyhtiö maksaa käyntini' (Insurance company pays my visit). The 'Vakuutusyhtiö maksaa käyntini' option is circled in red. Below this list is a button for 'Varaa aika toiselle' (Book time for someone else). The right screen is titled 'Vakuutusyhtiö' (Insurance company) and has the subtitle 'Valitse vakuutusyhtiösi asioinnin sujuvoittamiseksi' (Choose your insurance company to streamline your service). It features a dropdown menu for 'Valitse vakuutusyhtiö' (Choose insurance company) with the option 'Sairauskassa tai vakuutuskassa' (Sickness allowance or insurance company) selected, which is also circled in red. Below the dropdown is an information icon and text: 'Mikäli palvelu laskutetaan vakuutusyhtiöltä, lähtökohtaisesti laskun yhteydessä toimitetaan vakuutusyhtiöön palveluun liittyvä diagnoositieto.' (If the service is billed to the insurance company, by default, the invoice will include diagnostic information related to the service provided to the insurance company). Below this is another line of text: 'Mikäli vakuutusyhtiö pyytää käyntiin liittyvää kertomustekstiä korvausratkaisun tekemiseksi, luovutamme tiedon vapaaehtoisissa vakuutuksissa ainoastaan potilaan antamaa valtakirjaa vastaan.' (If the insurance company requests a text report related to the visit for reimbursement, we will provide the information only in voluntary insurances and only against the patient's written consent). At the bottom of the right screen is a blue button labeled 'Jatka' (Continue) with a right arrow.

## Muut sinulle kuuluvat

### **Yhteys toimipaikan asiakaspalveluun**

Tässä chatissa tavoitat toimipaikkojemme asiakasneuvojat, joiden kanssa voit hoitaa vastaavia asioita kuin yksiköidemme. Näytä lisää

**Aukiolo** Arvioitu jonotusaika alle 5 min

Aloita chat